



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Leden van het Bestuurlijk Overleg en leden OGB

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Leer- en Ontwikkel Plein

Contactpersoon
(10)(20)
T (10)(20)
(10)(20)@minszw.nl

memo

Stand van zaken LO-Plein tijdens de corona maatregelen

Datum
03-04-2020

Onze referentie
2020-0000049410

Aanleiding

De Corona-maatregelen die op 13 maart 2020 van kracht zijn geworden, hebben veel impact op de activiteiten van het Leer- en Ontwikkelplein. In dit memo wordt een beeld gegeven van de wijze waarop het LO-Plein hiermee omgaat en welke consequenties er kunnen zijn.

1. Leeractiviteiten die wél door gingen

Er is door leeradviseurs en leveranciers hard gewerkt om lopende trajecten door te kunnen laten gaan. Waar dat mogelijk was is een geplande activiteit omgezet in een online-vorm. In de afgelopen weken kon daardoor een aantal trainingen plaatsvinden:

- Trainingen GoodHabitZ
- GDR-sessie
- Open college serious gaming
- Reflectiesessies en gesprekken Talentontwikkeling
- Onderdelen Van Buiten naar Binnen
- Zelf scoren met onderzoek
- Opleiding Inspectiemethodiek NIM/GIR
- Opleiding MHC Inspecteur (OMI),
- Hoger veiligheidskundige (HVK)
- Coachingsgesprekken Regie op je energie
- Coachtrajecten van Intercoach

2. Noodzakelijke annuleringen

- Bijna alle klassikale trainingen van het LO-Plein van 13 maart tot 21 april zijn geannuleerd. De Corona-maatregelen werden vrij plotseling afgekondigd, waardoor veel annuleringstermijnen op dat moment al verstreken waren.
- In totaal gaat het om 35 leeractiviteiten en 301 deelnemers (stand 1 april, annuleringen t/m 21 april)
- Waar nodig plant het LO-Plein de geannuleerde leeractiviteiten in de loop van het jaar en tot het voorjaar 2021 opnieuw in.
- Het LO-Plein kijkt nu vooruit en beslist vóór het verstrijken van de annuleringstermijn of een activiteit (online) door kan gaan. Als dat niet zo is, wordt tijdig geannuleerd. Zo worden annuleringskosten voorkomen.
- Het LO-Plein probeert in nieuw af te sluiten contracten andere annuleringsvoorwaarden (kortere termijn) op te nemen.
- De klassikale trainingen van 6 april tot 1 juni worden door de leeradviseurs beoordeeld op de mogelijkheid om deze online te laten plaatsvinden. Als dit niet kan, wordt geannuleerd.

Bij dit memo is een overzicht gevoegd waarin geannuleerde of mogelijk te annuleren leeractiviteiten-data, aantal deelnemers en mogelijke kosten te zien zijn (zie bijlage).

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Leer- en Ontwikkel Plein

3. Financiën

Voor de meeste van de geannuleerde activiteiten was de contractueel overeen gekomen annuleringsstermijn verstreken en kunnen kosten in rekening worden gebracht. Of leveranciers daadwerkelijke de (volgens contract mogelijke) 100% kosten in rekening brengen is nog niet bekend.

Wanneer alle nu in kaart gebrachte voorziene kosten daadwerkelijk in rekening worden gebracht (annulering training + externe zaalhuur) gaat dat over een bedrag van (72.321,65 + 17.543,29 =) € 89.864,94 (zie bijlage). De werkelijke kosten kunnen uiteindelijk lager liggen.

Een overschrijding van de uitgaven op een contract mag nooit meer dan 10% van de contractwaarde zijn. Wanneer leeractiviteiten worden omgezet naar digitaal of online, kan dat daarom ten hoogste 10% van contractbedrag aan extra/ontwikkelkosten opleveren. Het LO-Plein bespreekt dit nadrukkelijk met leveranciers.

Datum
03-04-2020

Onze referentie
2020-0000049410

4. Omzetten naar digitaal en online

Uitgangspunt bij het omzetten naar op afstand leren is dat het binnen de huidige contracten plaatsvindt. Het LO-Plein overlegt met leveranciers en legt aanvullende afspraken over het omzetten naar een digitale leeractiviteit vast (LO-Plein heeft daartoe een format opgesteld).

Onderdeel van de afspraken met leveranciers zijn de randvoorwaarden die wij als rijksoverheid stellen met betrekking tot informatiebeveiliging en techniek (zie passage onder aan dit memo).

Het LO-Plein gaat coulant om met annuleringen van deelnemers, omdat niet iedereen de techniek en/of de omstandigheden thuis voor elkaar kan krijgen. Deelnemers en andere stakeholders worden geïnformeerd per email, het Opleidingspaspoort en Rijksportaal.

Pilot:

Naast bovengenoemde leeractiviteiten die wél doorgingen, vindt in de week van 6 april een reeks omgezette opleidingen uit perceel 1 plaats, het gaat om vaardigheidstrainingen (Word, Excel etc).

- o In goed overleg met leverancier (Train2Work)
- o Om onszelf, de deelnemers en de leverancier de mogelijkheid te geven dit uit te proberen, heeft het LO-Plein dit als 'pilots' neergezet
- o Alle deelnemers hebben een bericht gekregen met de vraag of zij mee willen doen, inclusief de randvoorwaarden (apparaat, software, tijd en rust)
- o Een aantal medewerkers van het LO-Plein neemt ook deel aan de training
- o We evalueren telefonisch met alle deelnemers

5. Kwaliteit online leeractiviteiten

Alle leeractiviteiten tot tenminste 1 juni worden nu door leeradviseurs beoordeeld of ze geschikt zijn om digitaal te maken of om te zetten naar online interventies.

Uitgangspunt daarbij is nu het (snel) omzetten van een bestaande klassikale training.

Randvoorwaarden bij het omzetten zijn:

- doelstelling van leeractiviteit blijft overeind
- niet langer dan 2 uur achtereenvolgend (anders opdelen in deelsessies)
- afwisselend (spreker, filmpje, opdracht etc)
- voldoende interactie

- ervaring van trainer met deze werkwijze
- check op minimale/maximale aantal deelnemers

Duurzaam maken

Het LO-Plein maakt nu een versnelling en verdieping in het leren op afstand en met andere middelen. Van deze nood wil het LO-Plein graag een deugd maken. De inzichten die leeradviseurs nu opdoen, ook in contact met externen (universiteiten en hogescholen) en leveranciers, kan het LO-Plein benutten om een impuls te geven aan deze - reeds gewenste - ontwikkeling. Een vernieuwing van leermethoden en verrijking met digitale, online en andere middelen, past binnen de koers van het LO-Plein en zou nu naar voren kunnen worden gehaald. Hierdoor komt de vraag naar een ontwikkelbudget ook eerder dan gepland aan de orde.

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Leer- en Ontwikkel Plein

Datum
03-04-2020

Onze referentie
2020-0000049410

Bespreekpunten:

- I.** Zijn er op- of aanmerkingen bij de wijze waarop het LO-Plein omgaat met de Corona-maatregelen op het gebied van doorgang van trainingen, afspraken met leveranciers, kosten of communicatie?
- II.** Kan het OGB in principe instemmen met het nu al benutten van een deel van het opleidingsbudget ten behoeve van de ontwikkeling van online leren? Het LO-Plein maakt dan z.s.m. een voorstel met investeringen (denk aan licenties voor online-tools, film/camera benodigheden etc).

Behorend bij paragraaf 4

Randvoorwaarden informatiebeveiliging

Er moet een aantal afspraken gemaakt worden. Dit is wat we vanuit de Rijksoverheid hanteren:

- *Op het eigen netwerk en met de (managed) laptops van het werk is het niet mogelijk om een training te volgen. Daarom wordt deelnemers verzocht om dat op een eigen device of op de werktelefoon te doen.*
- *De leverancier biedt de leeractiviteit zodanig aan dat de cursist gewoon mee kan doen d.m.v. een aanmeldcode of internetlink die door de leverancier wordt aangeboden. De cursist hoeft dus niet met een werkaccount in te loggen op de clouddienst om de training te kunnen volgen.*
- *Langs deze niet beveiligde media kan geen 'gerubriceerde informatie' (gevoelige of vertrouwelijke gegevens) gedeeld worden.*
- *Gebruikt de leverancier een tool waarbij het onlinecollege/videoconferentie wordt opgenomen, dan wordt de afspraak gemaakt dat de leverancier vanuit privacyoverweging de opgenomen gegevens verwijdert na elke virtuele bijeenkomst".*

Leveranciers wordt gevraagd dit te onderschrijven.